

## 夢萃め



品質保証部

## TABUKI YUYA 榎木 雄也

2020年2月に松本興産株式会社へ入社し、品質保証部にて日々の業務に奮闘する榎木雄也。仕事をやるうえで心がけていることや、今後の目標について聞いた。

## 先輩社員から学ぶ

現在行っている主な業務は、顧客からの品質クレーム対応、検査項目についての擦り合わせ、製品の検査など。客先まで出向き、その場で不良品か否かの選別を行うケースも多い。また、不具合について製造現場にフィードバックして改善状況を確認、お客様に進捗報告する役割も担っている。

前職はカメラ業界で購買業務を担当していた榎木は、品質保証に關しては未経験。現在、実務を通して学んでいる最中だ。大切にしているのは、現場と製品について知ること。不明な点は、現場で働く先輩社員に、積極的に質問している。

「松本興産にはプロフェッショナルでスキルが高い方が多いので、そういった先輩方に直接教えていただくことが、一番の勉強になると思っています。」

質問する際は、直接現場に出向くことを心がけているという。製造の現場では常にものづくりと向き合っていて、メールを読む時間はほとんどなく、油で汚れた手では電話にも出にくいのだ。こうした配慮もあるが、それだけでなく、直接顔を見てコミュニケーションを図り、新たな知識を得るのも楽しみなのである。

## 見えてきた課題

精力的に業務を学ぶ一方で、大きな課題も見えている。全体的な仕事の流れや業界内の細かいルール、社内で使用しているツールなどの場所が、まだ理解しきれていない。それによって、お客様への対応が遅れてしまうことがあるのだ。一つの問題が様々な部署に絡んでいたり、現場の意見を分かりやすくお客様に伝えるためイラストや資料を用意したりと、解決に時間がかかってしまうケースが多々ある。

「私たちがお客様に与える心象が、今後の受注活動にも影響します。先方から提示された期日をはじめ、ご要望にはできる限り応え

## パート、派遣社員への感謝

日々何千という単位でつくられる製品には、どうしても不良品の混入が避けられない。それを目で見、検査機を使って不良品をはじき、お客様への流出を防いでくれているのが、製品検査を担当するパートや派遣社員だ。お客様から不具合を指摘され「よく確認すべき項目」を伝えられた際にもすぐに対応してくれて、「こんな製品があったけど大丈夫なの？」と質問してくれることもある。

「検査をするパートや派遣社員の方々から寄せられた声にできるだけ耳を傾け、品質の安定に努めています。その中で新たな気づきがあることも多く、非常に感謝しています。」

この風通しの良い環境が「とても働きやすい」と語る榎木。今後も製造、検査をはじめとする様々な部署と力を合わせ、会社一丸となって良い製品づくりをしていきたいと思っている。



なければなりません」。

社内では「コミュニケーションツール」[Talknote]を使用し、議題を投稿して皆でディスカッションを行える。榎木は、お客様から指摘された問題や不具合を会社全体で共有して、全員の意識を高めると同時に、今後の改善活動につなげていきたいと語る。

## 目標に向かって

プライベートでは、小学校5年生と2年生、2人の子どもを持つパパ。休日には一緒にニンテンドースイッチでゲームをしたり、庭でボール遊びをしたり、近所の広場で自転車に乗ったりして楽しんでる。また、夫婦共にお酒が好きで、日本酒やワインなど、一緒に晩酌をすることも多い。現在は新型コロナウイルス流行の影響によりなかなか難しいものの、終息を迎えた暁には、会社のメンバーとも是非飲みに行きたいと考えている。

そんな榎木は、仕事における今後の目標について次のように語る。「まずはお客様の満足度を上げることが第一です。そして社内での情報共有を活性化させ、それぞれの部署がより業務を円滑に進められる環境になるよう、尽力していきます。」

目標に向かって前進する榎木を、今後も期待をもって見守りたい。

## 「仕事のオトモ」を伺いました！



Q1. 欠かせない仕事のオトモは？  
手袋です。製品を持つときに、素材が錆びないようにするために着用します。大活躍してくれる相棒、マストアイテムです！

Q2. そのアイテムにまつわるエピソードを教えてください。  
心がけていることは、手袋をつけて、女性を扱うように丁寧に製品に触れるということです。

## 企業情報

設立年：1970年5月  
年商：30億円（単独）  
2.5億円（神川）  
7億円（タイ）  
※2020年10月時点

# 入社1年を振り返る



2020年4月に入社してから、まもなく1年が経とうとしている新卒社員の皆さんに、この1年間を振り返っていただきました。仕事で学んだことから休日の過ごし方まで、新卒社員の皆さんについて知る良いチャンスです!

## 質問内容

- Q1 趣味・特技
- Q2 この1年で学んだことは?
- Q3 職場ではまた見せていない、あなたの意外な一面を教えてください!
- Q4 先輩社員の皆さんへメッセージ!

### 工場管理部 しまざき りん 島崎 凛さん



Q1 ゲーム。休日はほとんどゲームをしています。  
 Q2 メモを取ることの大切さです。職場では覚えることが多く、一度聞くだけでは覚えきれない仕事もあります。それをスムーズにこなすために手順をメモに書き込み、メモを元に自分で作業する、その繰り返しで覚えていきます。これから先さらに覚えることが多くなり、メモがますます重要なものになるので、常に持ち歩くようにしたいと思います。  
 Q3 模写が得意です。幼い頃から何かを写すことが好きで、よく自由帳にポケモンのイラストの真似して

描いていました。今でも気が向いたときにゲームのキャラクターを鉛筆で写しとったりしています。  
 Q4 ご存じの通り、今、コロナによって世の中は大変なことになっています。そんな中でも仕事を頂けていることに感謝しています。お役に立てるよう、精一杯頑張ります。



### 製造部 やない なおき 柳井 尚輝さん

Q1 ランニング、ゲーム  
 Q2 言葉遣いです。会社では様々な年齢の方と一緒に仕事をしていくので言葉遣いは気をつけなければいけないと思いました。なので、丁寧語などの正しい使い方を勉強し、相手に失礼のないようにこれからも心がけていきます。  
 Q3 私はスポーツをすることが好きです。休日にはよく、中学時代から続けてきたソフトテニスを友人と楽しめます。最近はランニングにハマっているので、無理のない程度に景色を楽しみながら走っています。

Q4 2020年の4月に入社して以降わからないことばかりでしたが、先輩方に聞くと、優しく丁寧に私が理解するまで教えてくださったので本当に助かりました。これからも精一杯仕事に取り組みますのでよろしくお願い致します。



### 品質保証部 もり や しゅんすけ 守屋 俊亮さん



Q1 ドライブ  
 Q2 部署内やお客様とのやり取りでトラブルが起こった際、1人で対処しようとすると、より大きな問題に発展してしまうことがあるということを学びました。問題が起きたら上司や先輩方に共有し、早急に対策を取ることで次なる問題を事前に防ぎたいと思います。  
 Q3 よくドライブに行きます。特に印象に残っているのは、芸術を感じるために行った横浜のみなとみらいの夜景です。また行きたいと思っています!

Q4 これからもご指導よろしくお願いいたします。また、おすすめのドライブスポットがあれば、ぜひ教えてください!



# あの人の魅力にもっと迫ります!

第4号の巻頭を飾る榎木さんについて、普段から関わりの深い3名にお話を伺いました! 「なくてはならない存在」と言わしめるその魅力に迫ります!

1 榎木さんとの関係  
私の直属の部下にあたります。

2 榎木さんを一言で表すと?

彼を一言で表すとするならば、「行動力のある人材」です。個人のトラブル、会社のトラブルに率先して対応してくれています。現在は協力会社の人材不足の対応で月の半分は新潟出張してくれており、会社のピンチを救ってくれています。

3 榎木さんの尊敬しているところ

トラブルが起きた際、率先して処置対応を行ってくれます。しっかりと物事を判断し強い姿勢で対応、報告も怠ることがないため、とても頼りにしています。もはや、なくてはならない存在です。

4 榎木さんへメッセージ

社内、社外問わず、嫌な顔をすることなく柔軟な対応をしてくれて非常に助かっています。松本興産の信頼回復のため、一丸となり頑張ります! 今後は自分の業務も管理できるよう頑張ってください!



品質保証部 品質保証課 課長 たいべい たけふみ 田部井 壮文さん



工場管理部 さいとう まさや 齋藤 正弥さん

1 榎木さんとの関係  
他部署の同僚です。

2 榎木さんを一言で表すと?

一言で表すと「実直な人」だと思います。工作上、様々な問題に対処されていますが、どんなことにも目を背けず真摯に向き合い、いち早く行動して問題を解決しています。

3 榎木さんの尊敬しているところ

行動力と仕事に対する熱量の大きさです。多くの人は苦手なこと、嫌なことからは逃げたくなるものです。しかし、榎木さんはそういった仕事でも自ら手を上げ率先して行動を起こすことができます。また、間違っていることに対してはしっかりと「No」と言える強さも持っており、私も見習いたいと思っています。

4 榎木さんへメッセージ

困ったときにはいつも助けていただきありがとうございます。これからも頼りにしています。部署は違いますが、協力し合いながら頑張っていきたいと思います!

1 榎木さんとの関係  
同じ部署で働く同僚です。

2 榎木さんを一言で表すと?

一見、大人しいかと思いきや、結構「熱い人」ですね。「これ」と思うと突っ走るタイプだと思います。

3 榎木さんの尊敬しているところ

仕事に一生懸命なところです。色々と初めての経験も多いとは思いますが、よく動いてくれて非常に助かっています。

4 榎木さんへメッセージ

榎木さん、これからも品質保証部を盛り上げていてください。そして、協力し合いながらお仕事頑張ります! これからもよろしく願っています!



品質保証部 おかもと まき 岡本 真紀さん